



Sugar Connect

Verleihen Sie Ihrem Posteingang die Power von Sugar

Sugar Mit Sugar können Ihre Vertriebs- und Supportmitarbeiter mit Kundenkontakt so arbeiten, wie sie möchten, und wichtige Kundenerlebnisaktivitäten in die am häufigsten genutzten Anwendungen integrieren - E-Mail und Kalender. Als Schlüsselkomponente unserer Philosophie des berührungslosen Informationsmanagements bietet Sugar Connect bei kritischen Interaktionen mit Kunden einen vollständigen Kontext. Und es hält alle Informationen Ihres Kundenkontos auf dem neuesten Stand, ohne dass Sie jemals Ihren Posteingang verlassen müssen.

Connect synchronisiert Daten aus Microsoft Office 365 und der Google G Suite direkt mit Sugar Sell, Serve, Enterprise und Pro und integriert E-Mails, Kalenderereignisse, Aufgaben und Kontakte in die einheitliche Kundenansicht, die von der Sugar-Plattform bereitgestellt wird.

360-Grad Kundensicht

Verschaffen Sie sich direkt aus Ihrer E-Mail-Anwendung heraus einen vollständigen Überblick über Ihre Accounts, Leads und Opportunities.

- Greifen Sie beim Lesen oder Verfassen einer E-Mail über die Sidebar auf Sugar Informationen zu
- Erstellen, löschen oder updaten Sie Datensätze und Felder in Sugar Sell und Serve
- Hängen Sie E-Mails an Opportunities, Kontakte, oder Accounts an
- Sehen Sie alle Kunden E-Mails in der Sidebar
- Greifen Sie auf Ihre Sugar E-Mail Templates zu

Vereinfachte Dateneingabe

Archivieren Sie wichtige E-Mails an Sugar, während Ihr Kalender und Ihre Kontakte automatisch synchronisiert werden.

- Geben Sie genau an, in welcher Opportunity, welchem Kontakt oder Account die E-Mail archiviert werden soll
- Synchronisieren Sie gemeinsam genutzte Kalender und greifen Sie auf diese zu, sodass Sie keine Ereignisse in mehreren Kalendern mehr pflegen müssen.
- Verknüpfen Sie Veranstaltungen mit den Datensätzen der Teilnehmer in Sugar

CRM verbunden

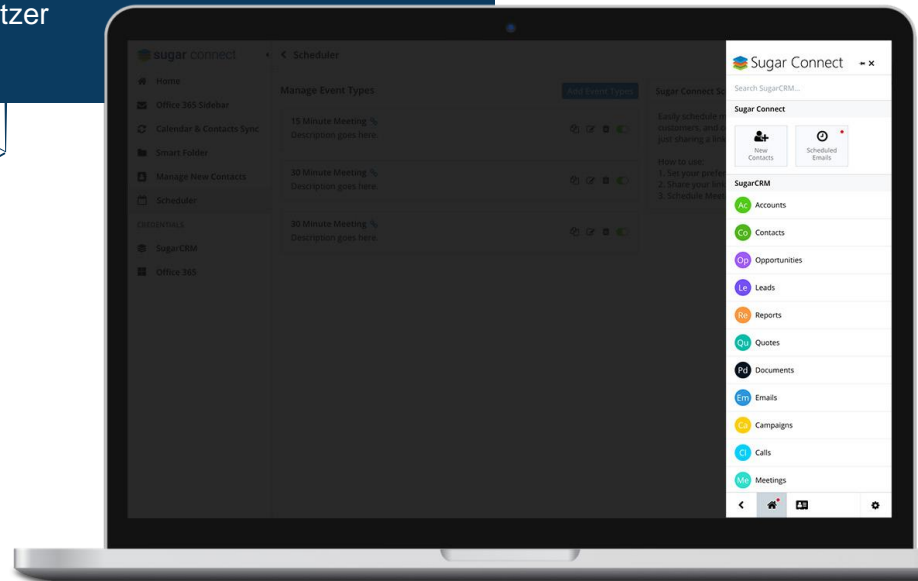
Updaten oder greifen Sie auf Ihr Sugar zu, ohne Ihre E-Mail zu verlassen

- Bietet Server-seitige Integration mit Microsoft Office 365 und Google G Suite
- Bietet Client-seitige Integration mit Windows Outlook
- Bietet Client-seitige Integration mit MacOS Outlook

Mit Sugar Connect erhalten Sie einen entscheidenden Kontext zu Kunden, wenn es am wichtigsten ist - wenn Sie mit ihnen kommunizieren. Connect macht die manuelle Eingabe oder das Ausschneiden und Einfügen von Informationen zwischen verschiedenen Apps überflüssig, so erhalten Sie in Sugar vollständigere und genauere Kontakt-, Account-, Opportunity- und Support-Falldaten. Dies bedeutet, dass Ihre Vertriebs- und Servicefachleute effizienter arbeiten und mehr Zeit für das aufwenden, was sie am besten können – dauerhafte Kundenbeziehungen aufzubauen.

Vorteile

- Höhere Win-Rates bei Verkäufen und besseres Lernen aus Verlusten
- Kürzere Zeitspannen bis zur Lösung von Support Fällen
- Akkurate und vollständige Kundendaten
- Mehr Verkauf und Service-Reproduktivität
- Verbesserte CX durch den Endbenutzer



Sugar Connect ist verfügbar für Sugar Sell, Sugar Serve und Sugar Enterprise. Der Preis beginnt ab 15€ pro Nutzer, pro Monat

Um mehr über Sugar Connect zu erfahren, besuchen Sie www.sugarcrm.com/program-features/sugar-connect

SpeedCRM bietet praktische CRM-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen, die auf die innovativen CRM-Möglichkeiten von Sugar nicht verzichten wollen. Dank vordefinierten Leistungspaketen und einem durchdachten und fairen Preismodell steht einer unschlagbar schnellen Projektumsetzung nichts im Weg – der Name ist Programm. Hinter SpeedCRM steht ein mehrköpfiges Team aus Sugar-Experten mit langjähriger Erfahrung, die auf umfassendes Know-how in den Bereichen Kundenmanagement, Support, Sales und Marketing zurückgreifen, und die Ihnen helfen, im Handumdrehen mit Sugar durchzustarten!

Bei all Ihren Angelegenheiten und Fragen rund um Ihr CRM-Projekt beraten wir Sie gerne – nehmen [Sie dazu einfach Kontakt zu uns auf!](#)

Wir sind auch auf

