



# sugar professional

## Ihr Business. Ihr CRM.

Sugar Professional vereint wichtige Funktionen von Sugar Sell und Serve und bildet damit eine Schnittmenge aller relevanten Vertriebs- und Servicefeatures, die es Unternehmen ermöglicht, mit einer innovativen und preisgünstigen Lösung außergewöhnliche Kundenbeziehungen aufzubauen. Unsere standardisierte, erweiterbare Plattform stellt Ihnen schnell und unkompliziert leistungsstarke Lösungen bereit, mit denen Sie Geschäftsprozesse verbessern. Außerdem lassen sich beliebte Anwendungen von Drittanbietern integrieren. Wenn Ihr Unternehmen wächst, wird Sugar mit Ihnen mitwachsen. Sugar Professional ist damit bestens für Ihr wachsendes Unternehmen konzipiert.

### Erreichen Sie mehr Geschäftsabschlüsse mit Sugar Professional

Sugar Professional ermöglicht kollaboratives Selling, indem es die wichtigsten Lead- und Kundeninformationen in den Vordergrund rückt. Durch die Bereitstellung von Kundenprofilinformationen, Aktionen, E-Mails und Gesprächen sind alle am Verkaufsprozess Beteiligten immer auf demselben Stand. Mit Sugar Professional weiß jeder Ihrer Vertriebsmitarbeiter, wie der Stand bei jedem Prozess im Verkaufszyklus ist, von der Qualifizierung bis hin zu abgeschlossenen, gewonnenen Geschäften und auch darüber hinaus.

### Kundensupport in Kundenzufriedenheit umwandeln

Nutzen Sie die durch Sugar gewonnenen Customer Insights, um den Service zu verbessern und die Bearbeitungszeit von Kundenproblemen zu verkürzen. Bieten Sie einen konsistenten und fachkundigen Service an allen Touch Points Ihrer Kunden und, der durch die Kraft des geteilten Wissens unterstützt wird..

### Gewinnen Sie eine neue Ebene der Sichtbarkeit im Unternehmen

Personalisierte Dashboards bieten Verkäufern einen zentralen Ort, an dem sie ihre Aktivitäten, To-Dos und Metriken anhand definierter KPIs verfolgen und überwachen können. Sie können Berichte verwenden, um einen vollständigen Überblick über jedes Segment des Unternehmens und mit wenigen Klicks aussagekräftige Insights zu erhalten.



professional

## Key Features

Sugar Professional bietet die perfekte Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen, die über die Sugar Cloud bereitgestellt wird und folgende Funktionen umfasst:

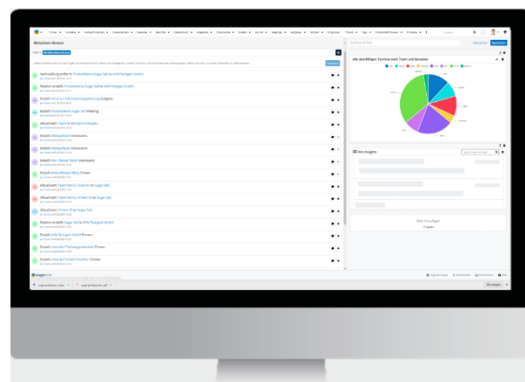
**Lead, Opportunity, Account und Contact Management** – Geben Sie jedem im Unternehmen einen vollständigen Kontext für jede Kundeninteraktion und Einblick in das weitere Vorgehen.

**Reporting und Dashboards** – Treffen Sie strategische Geschäftsentscheidungen und informieren Sie die Unternehmensleitung über wichtige Eigenschaften Ihres Unternehmens mit Out-of-the-Box- und kundenspezifischen Berichten. Überwachen Sie Ihre wichtigsten Geschäftskennzahlen und nutzen Sie Berichte, um Kundendaten in Business Insights zu verwandeln.

**Produktkatalog und Quote Management** – Platzieren Sie Ihren Produktkatalog direkt innerhalb von Sugar Professional. Durchsuchen Sie mühelos den Produktkatalog Ihres Unternehmens und erstellen Sie individuelle Angebote, während Sie den Kundendatensatz anzeigen. Führen Sie Berichte über Chancen und Umsätze nach Produkt aus, um die Nachfrage zu antizipieren und die Leistung Ihrer Produkte zu verstehen.

**Zusammenarbeit verbessern** – Sofortige Einsicht in Datenaktualisierungen, Aktivitäten und Interaktionen mit dem Sugar Activity Stream. Nutzen Sie Ihre vorhandenen Geschäftsanwendungen mit Sugar: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes.

**Sugar Mobile App** – Nahtlose Zusammenarbeit mit der kostenfreien Sugar Mobile App für iOS und Android sowie Sugars mobile Browser-Unterstützung für jedes Smartphone oder Tablet. Reduzieren Sie den Schulungsaufwand und steigern Sie die Produktivität mit der gemeinsam genutzten Oberfläche von Sugar für den Desktop und alle mobilen Geräte.



## Preise & Verfügbarkeit

Sugar Professional ist als Cloud-Angebot von SugarCRM erhältlich. Der Preis beginnt bei 52€ pro Benutzer pro Monat.

## Über SpeedCRM

SpeedCRM bietet praktische CRM-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen, die auf die innovativen CRM-Möglichkeiten von Sugar nicht verzichten wollen. Dank vordefinierten Leistungspaketen und einem durchdachten und fairen Preismodell steht einer unschlagbar schnellen Projektumsetzung nichts im Weg – der Name ist Programm. Hinter SpeedCRM steht ein mehrköpfiges Team aus Sugar-Experten mit langjähriger Erfahrung, die auf umfassendes Know-how in den Bereichen Kundenmanagement, Support, Sales und Marketing zurückgreifen, und die Ihnen helfen, im Handumdrehen mit Sugar durchzustarten!

Bei all Ihren Angelegenheiten und Fragen rund um Ihr CRM-Projekt beraten wir Sie gerne – [nehmen Sie dazu einfach Kontakt zu uns auf!](#)

## Sie finden uns auch auf



Copyright © 2020 Insignio CRM GmbH and SugarCRM. All rights reserved. SugarCRM and the SugarCRM logo are registered trademarks of SugarCRM, Inc. in the United States, the European Union and other countries. All other trademarks are the properties of their respective companies.

